

SERTIFICĒTU MEDIATORU ĒTIKAS KODEKSS

Šajā ētikas kodeksā ietverti galvenie principi, kurus sertificēti mediatori apņemas ievērot, pašiem uzņemoties atbildību par to ievērošanu. Tas domāts piemērošanai visa veida mediācijās, tai skaitā, vadot tiesas ieteikto mediāciju civiltiesisko strīdu risināšanā.

Mediācija tiek definēta kā brīvprātīgas sadarbības process, kurā puses cenšas panākt savstarpēji pieņemamu vienošanos savu domstarpību atrisināšanai ar mediatora starpniecību.

Saskaņā ar Mediācijas likumu Sertificētu mediatoru ētikas kodekss ir pieņemts Sertificētu mediatoru kopsapulcē.

Šī kodeksa ievērošana neskar piemērojamos tiesību aktus vai atsevišķas profesijas regulējošos noteikumus.

I

MEDIATORU KOMPETENCE UN MEDIĀCIJAS IZMANTOŠANA

1.1. Kompetence

Sertificēts mediators ir kompetents un saņēmis atbilstošu izglītību mediācijā. Sertificēts mediators turpina mediācijas tālākizglītību un praktisko mediācijas prasmju pilnveidošanu.

1.2. Mediācijas izmantošana

Sertificēts mediators, pirms viņš piekrīt veikt mediāciju, pārliecinās, ka viņam ir pietiekama pieredze un kompetence mediācijas veikšanai un pēc pušu lūguma sniedz pusēm informāciju par savu izglītību un pieredzi.

Sertificēts mediators vienojas ar pusēm par piemērotu datumu un laiku mediācijas veikšanai normatīvos aktos noteiktā termiņā un kārtībā.

Ja kāda no pusēm uz mediāciju ierodas alkohola, medikamentu vai citu apreibinošo vielu ietekmē, kas traucē veikt mediācijas procesu, sertificēta mediators pienākums ir atteikties vadīt mediāciju.

II

NEATKARĪBA UN OBJEKTIVITĀTE

2.1. Neatkarība un neitralitāte

Gan pirms mediācijas uzsākšanas, gan turpinot jau iesāktu mediāciju, sertificēts mediators paziņo pusēm par visiem apstākļiem, kuri varētu ietekmēt viņa neatkarību vai radīt interešu konfliktu. Šādi apstākļi ietver:

- jebkuras personiskas vai profesionālas attiecības ar kādu no pusēm;
- jebkādu finansiālu vai cita veida tiešu vai netiešu ieinteresētību mediācijas rezultātā;
- ja sertificēts mediators vai kāds viņa biroja vai uzņēmuma darbinieks ir darbojies kādas puses vai pušu labā ne kā mediators.

Šādā gadījumā sertificēts mediators var uzsākt vai arī turpināt jau iesāktu mediāciju, ja puses tam piekrīt. Arī pēc pušu piekrišanas saņemšanas sertificēts mediators var uzsākt vai turpināt mediāciju tikai pie nosacījuma, ka viņš ir pārliecināts par savu spēju veikt mediāciju pilnīgi neatkarīgi un neitrāli.

2.2. Objektivitāte

Sertificēts mediators mediāciju vada objektīvi, darbojas vienlīdzīgi pret pusēm un izvairās no tādas rīcības, kas varētu radīt iespaidu par neobjektivitāti.

Sertificēts mediators rīkojas objektīvi, bez aizspriedumiem, pieņemot jebkuras puses personiskās īpašības, vērtības un uzskatus, kā arī sociāli ekonomiskās vides un citas atšķirības un īpatnības.

Sertificēts mediators nevar ne dāvināt, ne pieņemt dāvanas, aizdevumus, citas vērtības vai jebkādu labumu, kas liktu šaubīties par sertificēta mediatora objektivitāti.

Sertificēts mediators atsakās vadīt mediācijas procesu, ja nespēj veikt to objektīvi.

III

KONFIDENCIALITĀTE

Sertificēts mediators ievēro visas informācijas, kas iegūta mediācijas laikā vai saistībā ar to, konfidencialitāti, tai skaitā – faktu, ka mediācija ir paredzēta vai ir notikusi, ja vien tas nav jādara, pamatojoties uz normatīvo aktu vai sabiedriskās politikas prasībām. Informāciju, ko viena no pusēm konfidenciali atklājusi mediatoram, nedrīkst atklāt citiem mediācijas dalībniekiem vai trešajām personām bez atļaujas vai, ja to neprasa likums.

Sertificēts mediators var izpaust mediācijas procesa gaitā iegūto informāciju tikai tad, ja puses tam ir piekritušas rakstveidā.

Ja sertificēts mediators piedalās mācību, pētniecības vai mediācijas procesa novērtēšanā, sertificētam mediatoram ir jāaizsargā pušu anonimitāte un jāievēro konfidencialitātes princips.

IV

MEDIĀCIJAS LĪGUMS, PROCESS, VIENOŠANĀS UN SAMAKSA

4.1. Procedūra

Sertificēts mediators vada mediācijas procesu saskaņā ar Mediācijas likumu, mediācijas pamatprincipiem un noslēgto līgumu ar pusēm par mediācijas izmantošanu.

Sertificēts mediators pārliecinās, ka puses saprot mediācijas principus un kārtību, mediatora funkcijas, mediācijas dalībnieku tiesības un pienākumus, kā arī sertificēta mediatora un pušu lomu tajā. Sertificēts mediators nodrošina, lai pirms mediācijas uzsākšanas puses saprot un skaidri paūž savu piekrišanu līguma ar mediatoru noteikumiem un nosacījumiem.

Mediāciju uzsāk, noslēdzot rakstveida līgumu starp mediatoru un pusēm par mediācijas izmantošanu.

Līgumā ar mediatoru norāda pušu un mediatora piekrišanu mediācijas izmantošanai, domstarpību būtību, pušu un mediatora tiesības un pienākumus, mediatora pakalpojuma apmaksas principus, noteikumus un mediācijas izdevumus, kā arī var ietvert citu informāciju, ko puses un mediators uzskata par nepieciešamu.

Sertificēts mediators mediācijas procesu vada pienācīgā veidā, ņemot vērā lietas apstākļus, tai skaitā - iespējamo izjaukto varas līdzsvaru un likumību, kā arī vēlmes, ko puses ir paudušas.

Sertificēts mediators var tikties ar abām pusēm reizē vai arī ar katru pusi atsevišķi, ja uzskata to par vajadzīgu.

4.2. Procesa taisnīgums

Sertificēts mediators nodrošina, ka visām pusēm tiek dotas vienlīdzīgas un līdzvērtīgas iespējas iesaistīties procesā.

Sertificēts mediators var izbeigt mediāciju, paziņojot par to pusēm, gadījumā, ja:

- tiek panākta tāda vienošanās, kas mediatoram šķiet neizpildāma vai pretēja mediācijas principiem;
- ja mediators uzskata, ka mediācijas turpināšana nenoslēgsies ar vienošanos un/vai konkrētajam gadījumam piemērotāki ir citi strīdu risināšanas veidi.

Sertificēts mediators veicina godīgumu un atklātību starp visiem procesa dalībniekiem un apzināti nemaina vai negroza nevienu būtisku apstākli vai faktu mediācijas gaitā.

4.3. Procesa noslēgums

Sertificēts mediators nodrošina, ka visas puses saprot panāktās vienošanās nosacījumus.

Ja mediācijas laikā ir panākta vienošanās, sertificēts mediators pēc pušu lūguma var noformēt vienošanos rakstveidā vai piedalīties rakstveida vienošanās noformēšanā, kā arī pēc puses lūguma izsniegt apliecinājumu par mediācijas rezultātu.

Ja mediācija tiek izbeigta bez vienošanās, mediators sagatavo apliecinājumu par mediācijas rezultātu un izsniedz to pusēm.

V

REKLĀMA

Sertificēti mediatori var profesionāli, godīgi un cienīgā veidā reklamēt savu praksi.

Sertificēta mediatora darbības reklāmas saturs nedrīkst būt uzmācīgs un paust pārākumu pār citiem kolēģiem.

Sertificēts mediators ir tiesīgs informēt sabiedrību par savu darbību, nodrošinot sniegtās informācijas patiesumu, precizitāti un atbilstību savām iespējām un profesionālo zināšanu līmenim, lai viņa sniegtā informācija neradītu kaitējumu valsts, sabiedrības un mediatoru interesēm un pamatprincipiem.

Sertificēti mediatori atturas no solījumiem un garantijām par mediācijas rezultātu.

APLIECINĀTS

Sertificētu mediatoru padomes priekšsēdētāja

Kristīne Dārzniece